

PARANÁ
consig

Manual do Usuário

Versão do Documento

Versão	Data	Descrição	Adicionado (A) Excluído (E) Mudança (M)
1	Setembro de 2024	Manual do Usuário	A

SUMÁRIO

1 PORTAL PARANA CONSIG	4
2 ACESSANDO O PORTAL	5
2.1 LOGIN	5
2.2 AINDA NÃO SOU CADASTRADO	7
3 MEU PERFIL	10
3.1 ALTERAR MATRÍCULA	10
3.2 DEFINIR SENHA DE ACESSO	11
3.3 TERMO DE TRATAMENTO DE DADOS	13
3.4 TERMOS DE USO PORTAL PARANA CONSIG SERVIDOR	13
4 PÁGINA INICIAL	13
BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS	14
4.1 SIMULADOR	14
<i>4.1.1 SIMULADOR DE EMPRÉSTIMO</i>	<i>15</i>
4.2 CARTÃO BENEFÍCIO	17
4.3 MENSALIDADE	18
FACILIDADES PARA VOCÊ	19
4.4 MINHAS CONSIGNAÇÕES	19
4.5 FALE CONOSCO	20
<i>4.5.1 MEUS AGENDAMENTOS</i>	<i>20</i>
<i>4.5.2 AGENDAR ATENDIMENTO</i>	<i>21</i>
<i>4.5.3 OUTROS CANAIS</i>	<i>21</i>
4.6 LISTA DE AGÊNCIAS	21

1 PORTAL PARANA CONSIG

O Portal ParanaConsig foi desenvolvido para que você possa gerenciar, de maneira simples e centralizada, as informações relacionadas ao crédito consignado.

No portal é possível consultar o valor da margem consignável, obter extrato com todas as parcelas que foram e serão descontadas no contracheque, além de saber quanto há de margem disponível para a realização de novas operações. Tudo de forma segura, prática e online.

Através do simulador, você pode consultar o ranking das taxas aplicadas pelas instituições, realizar as simulações e enviar solicitações de crédito para as instituições desejadas. Ao enviar uma solicitação, o valor da margem inserida será reservado no sistema.

Lembrando que algumas funcionalidades apresentadas aqui podem ou não estar presentes em sua área no portal, dependendo de seu Convênio.

IMPORTANTE: ANTES DE COMEÇAR, LEIA AS RECOMENDAÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA

Caso tenha criado uma senha para a Central de segurança.

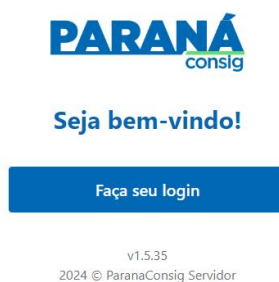
- 1.** Jamais forneça sua senha a terceiros ou deixe-a com alguém da instituição bancária, de crédito ou de benefício. A senha é pessoal e intransferível.
- 2.** Não anote a sua senha em papéis.
- 3.** Ao escolher a senha, não utilize números previsíveis (data de nascimento, número de telefone residencial, placa do automóvel etc.).
- 4.** Em caso de assalto, furto ou roubo, registre a ocorrência na delegacia mais próxima e solicite o bloqueio da sua matrícula.
- 5.** Nunca aceite ou solicite ajuda de estranhos.

2 ACESSANDO O PORTAL

Acesse o portal ParanaConsig e clique em **Cadastre-se** para realizar o cadastro das suas senha. Caso já tenha realizado o cadastro, clique em **Faça seu Login**.

2.1 LOGIN

Para realizar o login selecione a opção **Faça seu login**



Em seguida clique em uma das opções Central de Segurança ou em Usar meu nº de celular



Clicando em Central de Segurança, informe seu CPF e a senha de acesso, clicando em Usar meu nº de celular Preencha seu CPF e informe os 4 últimos dígitos do celular

cadastrado pela Celepar para a Central de Segurança Governo do Paraná. Em seguida clique em 'Enviar SMS'

Qual é o número do seu celular?
Você receberá um código por SMS, para confirmar o número do seu celular.

CPF

Informe os 4 últimos dígitos do celular

Enviar SMS

Voltar

[Ainda não sou cadastrado](#)

[Esqueci minha senha](#)

A **verificação em duas etapas** está disponível.
Para habilitar esse recurso e atualizar os dados do seu

Um código será enviado via SMS para o número informado, informe-o para acessar o portal e selecione 'Confirmar'.

<

Código de Segurança
Informe o código recebido no celular

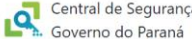
Não recebi o código


Confirmar

[Ainda não sou cadastrado](#)

[Esqueci minha senha](#)

A **verificação em duas etapas** está disponível.
Para habilitar esse recurso e atualizar os dados do seu cadastro, realize o login através do gov.br. [Clique aqui.](#)

 Central de Segurança
Governo do Paraná

 celepar

E pronto! Você já tem acesso ao portal ParanaConsig.

2.2 AINDA NÃO SOU CADASTRADO

Selecione 'Ainda não sou cadastrado'.

<

Qual é o número do seu celular?

Você receberá um código por SMS, para confirmar o número do seu celular.

CPF

Informe os 4 últimos dígitos do celular

Enviar SMS

Voltar

Ainda não sou cadastrado

[Esqueci minha senha](#)

A **verificação em duas etapas** está disponível.
Para habilitar esse recurso e atualizar os dados do seu

Selecione a 'Opção Li e concordo com o termo de uso foi marcada' em seguida clique em 'Iniciar Cadastro'.

<

Termo de Uso

A Central de Segurança caracteriza-se como uma solução de segurança de acesso individualizado, e sob total privacidade, a diversos sistemas, aplicações e portais do Governo do Estado do Paraná, de acordo com as permissões concedidas.

Ao realizar seu cadastro na Central de Segurança, você atesta e concorda que:

1. Os dados informados são fidedignos;
2. Os dados de contato, e-mail e celular, são de uso exclusivamente pessoal, especialmente por se tratarem de instrumentos de confirmação de segurança;
3. Não irá compartilhar esse cadastro, devendo manter o sigilo da senha que é pessoal e intransferível, não sendo possível,

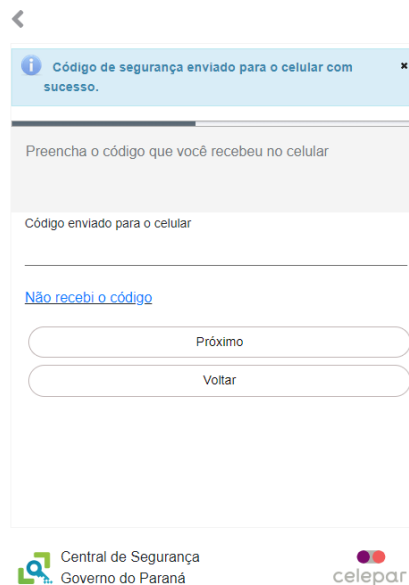
[Visualizar em tela maior](#)

Opção Li e concordo com o Termo de Uso foi marcada

Iniciar Cadastro

Voltar

Após informar o número do celular com DD para receber o código via SMS, preencha o código enviado ao número para validação.



<

Código de segurança enviado para o celular com sucesso.

Preencha o código que você recebeu no celular

Código enviado para o celular

[Não recebi o código](#)

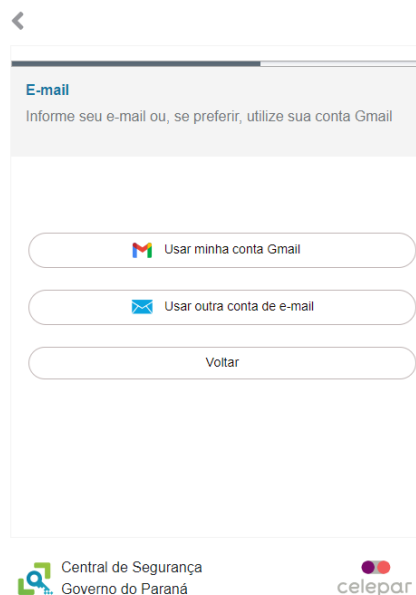
Próximo

Voltar

Central de Segurança
Governador do Paraná

celepar

Entre com o seu e-mail de preferencia.



<

E-mail

Informe seu e-mail ou, se preferir, utilize sua conta Gmail

Usar minha conta Gmail

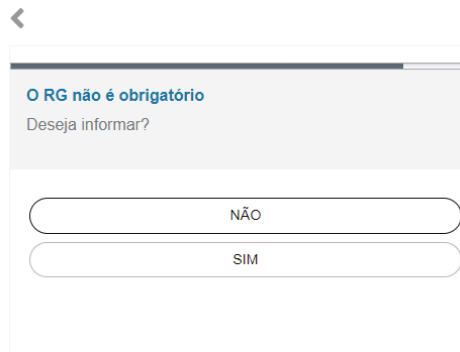
Usar outra conta de e-mail

Voltar

Central de Segurança
Governador do Paraná

celepar

Preencha o seu RG (Opcional).



<

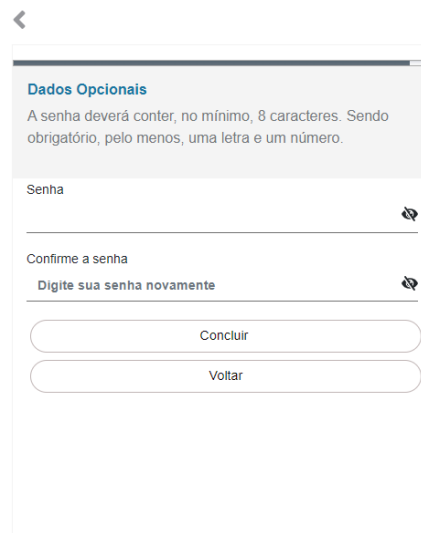
O RG não é obrigatório
Deseja informar?

NÃO

SIM

Em seguida crie sua senha, não esqueça de garantir que sua senha tenha:

- Mínimo de 12 caracteres.
- Letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.
- Combinações imprevisíveis (não sequências óbvias).



<

Dados Opcionais
A senha deverá conter, no mínimo, 8 caracteres. Sendo obrigatório, pelo menos, uma letra e um número.

Senha

Confirme a senha
Digite sua senha novamente

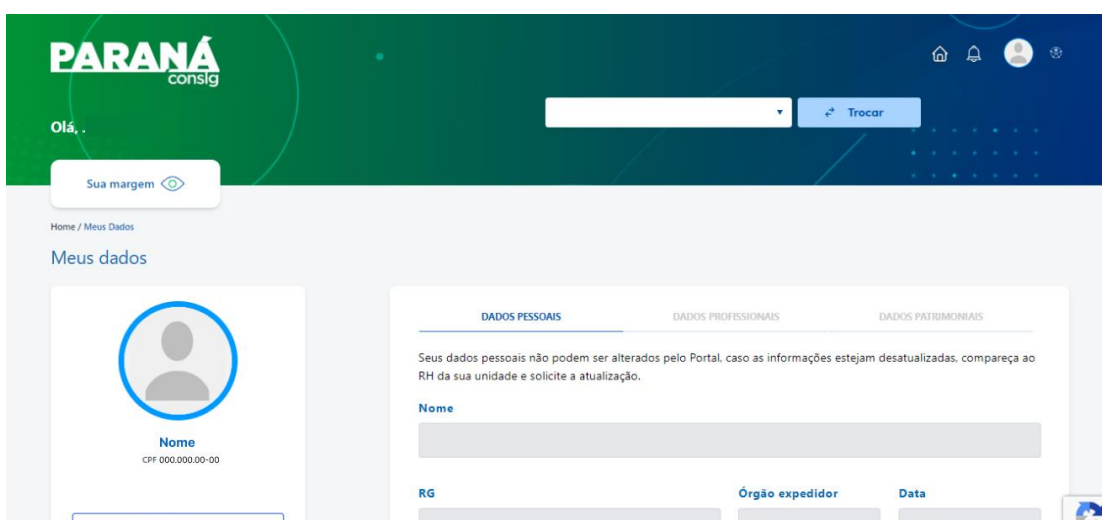
Concluir

Voltar

Selecione 'Concluir' e seu cadastro foi realizado com sucesso.

3 MEU PERFIL

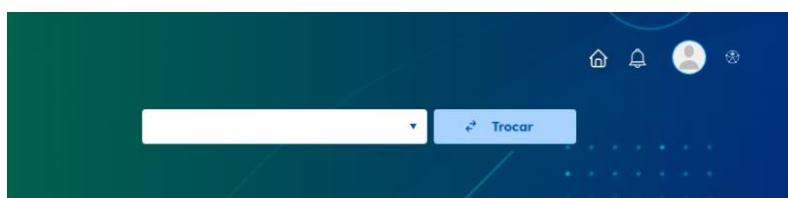
Para acessar os dados pessoais, posicione o cursor sobre sua foto no canto superior direito da tela e clique em **Meus dados**. Após clicar será possível verificar suas informações pessoais, profissionais e patrimoniais. É recomendável que esses dados estejam sempre atualizados, os dados pessoais e profissionais não podem ser alterados por você, caso seja necessário atualizá-los você deverá comparecer ao RH da sua unidade para realizar as alterações.



3.1 ALTERAR MATRÍCULA

Caso você possua mais de uma matrícula, independente do convênio, é possível alterar sem sair do Portal.

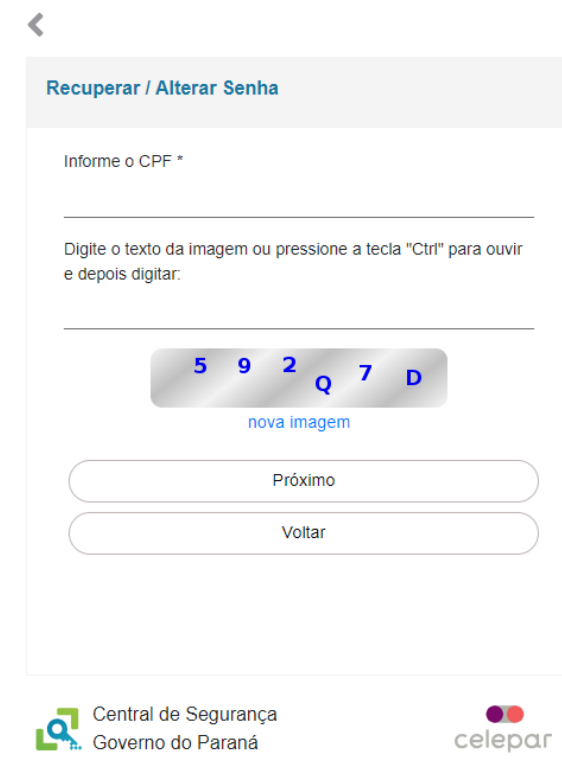
No canto superior direito, escolha a **Matrícula**, selecione a opção desejada e clique no botão **Trocar**. O sistema mudará automaticamente, exibindo os respectivos dados da matrícula selecionada.



3.2 DEFINIR SENHA DE ACESSO

Para alterar a Senha de acesso clique em **Senha de Acesso** na página de Conta. Depois siga as etapas:

1. Informe o CPF e digite o texto da imagem, em seguida clique em 'Próximo'.



<

Recuperar / Alterar Senha

Informe o CPF *

Digite o texto da imagem ou pressione a tecla "Ctrl" para ouvir e depois digitar:

5 9 2 Q 7 D
nova imagem

Próximo

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Aparecerá uma janela para selecionar o meio de contato.

1. Celular
2. E-mail

Selecione o meio de contato e em seguida informe o código enviado para o contato e selecione 'Próximo'.



Meio de contato

Selecione o meio de contato para receber um código de ativação

Celular/E-mail *

- (xx) xxxxx-xx60
 i***d***a**@gmail.com

Próximo

Não tenho mais acesso aos contatos

Voltar

Crie sua nova senha de acesso, essa senha poderá ser utilizada para acessar o portal e realizar e realizar averbações/consignações. Lembre-se de seguir de criar uma senha forte, evite: informações pessoais, sequências óbvias, repetições, entre outros.



A senha deverá conter, no mínimo, 8 caracteres. Dentre eles, um número e uma letra. ex: Ex3mplo0

Senha

Confirme a senha

Alterar

Voltar

3.3 TERMO DE TRATAMENTO DE DADOS

Nesse menu, você terá acesso aos termos de tratamento de dados, e poderá aceitar ou recusá-los sempre que quiser.

Termo de tratamento de dados

Este é o termo que permite que a ParanaConsig forneça seus dados para instituições financeiras.

Em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), este termo visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica.

Ao concordar com esse termo o Titular declara estar ciente e autoriza que a empresa ParanaConsig realize o tratamento de seus dados pessoais, desta forma poderá utilizar o sistema para simular e realizar empréstimos consignados, verificar sua margem disponível, acompanhar seus descontos de operações consignáveis, entre outros serviços.

Para acessar a íntegra do Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais [Clique Aqui](#)

ACEITO NO DIA : 09/10/2024 ÀS 14:43:21

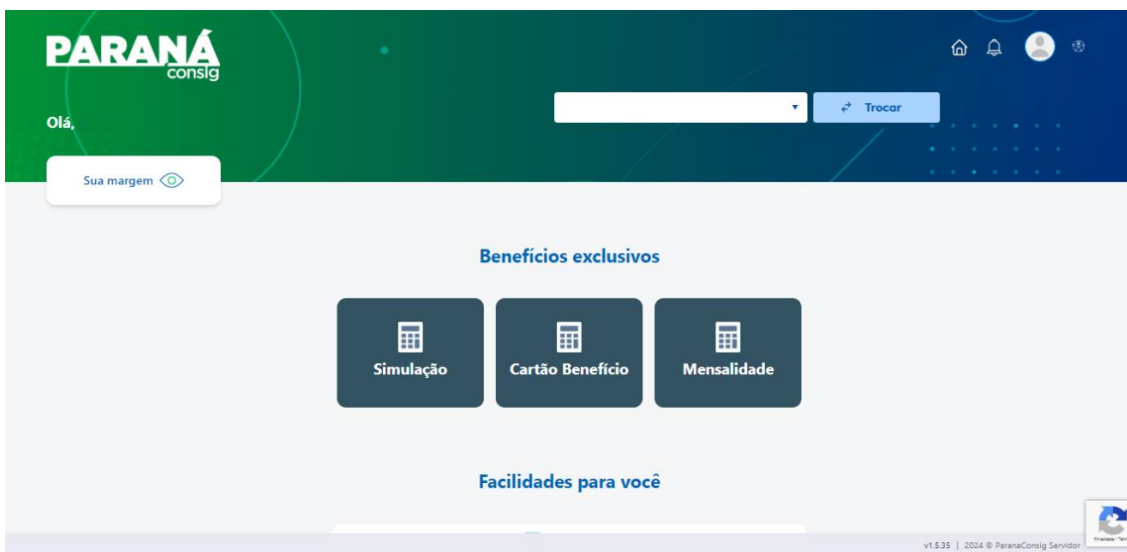
REVOGAÇÃO

3.4 TERMOS DE USO PORTAL PARANA CONSIG SERVIDOR

O Termo de Uso que pode ser acessado pelo portal, apresenta as condições gerais referentes ao uso dos serviços oferecidos pela ParanaConsig pelo usuário. Para fazer uso do Portal ParanaConsig servidor é necessário ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições e as demais políticas e princípios que regem a utilização do website e seus serviços.

4 PÁGINA INICIAL

A página inicial apresenta a margem disponível para novas operações, possibilita o acompanhamento das solicitações e ofertas enviadas para as instituições financeiras, além de viabilizar um acesso rápido para o simulador onde o servidor pode simular e enviar solicitações de novas operações.



BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS

4.1 SIMULADOR

O Portal disponibiliza a ferramenta de simulação que, além de prazos e valores, apresenta em ordem crescente as instituições e seu custo efetivo total (CET) diário. Você poderá fazer uma solicitação de empréstimo junto à instituição desejada, definindo o prazo e valor que quiser.

Ao enviar a solicitação para a instituição selecionada, você poderá reservar instantaneamente o valor inserido da sua margem para consignado. O prazo da reserva é de 48 horas e a margem reservada permanecerá bloqueada até que expire o prazo desta reserva ou a instituição responda a esta solicitação.

Para acionar o simulador, clique no banner correspondente situado na tela inicial.

Agora você poderá realizar uma nova simulação ou visualização seu histórico de simulações.

Clique em **Quero Simular** para fazer uma nova simulação ou acesse mais abaixo o histórico de simulações anteriores.

Simular Proposta

Faça sua simulação de empréstimo ou cartão de crédito consignado, junto a instituição desejada. Ao realizar a simulação, sua margem será reservada.

IMPORTANTE: Para a averbação do contrato e liberação do valor o processo deverá ser finalizado junto a instituição escolhida.

Quero Simular

Para visualizar uma simulação do histórico clique sobre ela e depois em **Ver Detalhes**.

Histórico de Simulações

	Consignatária	Agência/Corban	Solicitação	Tipo	Status	Notificação
<input type="radio"/>	CAC TREINAMENTOS 2	CAC TREINAMENTOS 2	EMPRÉSTIMO	NOVO	Solicitação	N/D
-	BANCO J	TESTE ESTABELECIMENTO	EMPRÉSTIMO	PORTABILIDADE	Cancelado	N/D
-	BANCO J	TESTE ESTABELECIMENTO	EMPRÉSTIMO	PORTABILIDADE	Cancelado	N/D
-	BANCO J	TESTE ESTABELECIMENTO	EMPRÉSTIMO	PORTABILIDADE	Cancelado	N/D
-	BANCO BCD	ESTABELECIMENTO BCD	EMPRÉSTIMO	NOVO	Cancelado	N/D
-	BANCO BCD	IMPORTACAO	EMPRÉSTIMO	NOVO	Cancelado	N/D
<input type="radio"/>	BANCO BCD	IMPORTACAO	EMPRÉSTIMO	NOVO	Solicitação	N/D

Ver Detalhes

4.1.1 SIMULADOR DE EMPRÉSTIMO

As informações para simulação podem ser preenchidas de duas maneiras:

Na primeira você define o valor total do empréstimo e a quantidade de parcelas para pagamento e clica em **Simular**.

A segunda forma é definindo o valor que gostaria de pagar em cada parcela juntamente com a quantidade de parcelas totais para o pagamento e clicando em **Simular**.

Escolha a modalidade:

Empréstimos

Margem Disponível

R\$ 2.448,29

Escolha as condições:

Quanto você precisa?

< R\$ 235.000,00 >

OU

Qual valor da parcela gostaria?

< R\$ 2.448,29 >

Em quantas vezes deseja pagar?

96,00

Simular

Selecionando o banco você poderá visualizar o número de parcelas do empréstimo, o valor de cada parcela, o valor total a ser pago, o CET Mensal e o CET Anual. Selecione então a agência e se concordar com as condições apresentadas, clique em **Estou de acordo**.

Escolha um consignatário:

Banco

BANCO DO ESTADO

Selecione uma agência

Parcelas

Total

CET Mensal

CET Anual

Refazer Simulação

Estou de acordo

Informe seus contatos para que a instituição financeira e/ou estabelecimento escolhido entre em contato com você se for preciso, depois clique em **Finalizar**.

Telefone Celular

Telefone Residencial

Atenção

Esta proposta pode sofrer alterações após a análise da instituição financeira.

Finalizar

A simulação está pronta! Aparecerá em sua tela o resultado da sua proposta.

4.2 CARTÃO BENEFÍCIO

Na Página inicial, selecione a opção Cartão Benefício. Em seguida informe o valor que você precisa para o cartão benefício e clique em 'Simular'.

01

Escolha a modalidade:

Cartão Benefício

Margem Disponível

R\$ 612,07

Escolha as condições:

Quanto você precisa?

Informe o valor que gostaria

< R\$ 612,07 >

Simular

Escolha uma consignatária e clique em 'Estou de acordo'.

02

Escolha uma consignatária:

Selecione a consignatária

4.3 MENSALIDADE

Na Página inicial, selecione a opção Mensalidade. Em seguida, escolha um produto e informe o valor que você precisa e clique em 'Averbar'.

01

Escolha a modalidade:

Selecione o produto

Margem Disponível

R\$ 2.448,29

Escolha as condições:

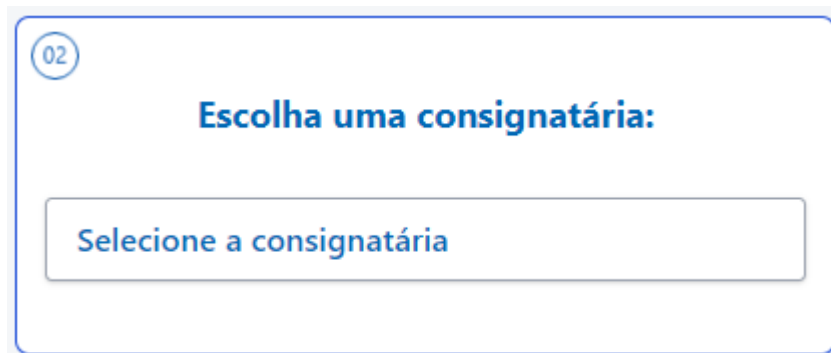
Quanto você precisa?

Informe o valor que gostaria

< R\$ 2.448,29 >

Averbar

Escolha uma consignatária e clique em 'Estou de acordo'.






















Informe seus contatos para que a instituição financeira e/ou estabelecimento escolhido entrem em contato com você se for preciso, depois clique em **Finalizar**.

FACILIDADES PARA VOCÊ

4.4 MINHAS CONSIGNAÇÕES

É uma ferramenta que permite o controle e gerenciamento das consignações, através de um extrato que lista todas as operações, detalha o número de parcelas, quantas foram pagas e quantas ainda restam.

Além disso é possível visualizar o status das operações, assim como a margem disponível para cada modalidade de crédito - empréstimo, cartão de crédito, seguro, entre outros. Para visualizar e imprimir um arquivo, clique sobre o botão .

Data	Credenciado	Produto	Tipo	Prazo	Pagos	Agendados	Atendidos	Valor parcelas	Status	Ações
	BANCO DO ESTADO	EMPRÉSTIMO	NOVO	8	0	0	0	R\$ 65,69	Solicitado	 
	BANCO DO ESTADO	CARTÃO DE CRÉDITO	AVERBAÇÃO	1	0	0	0	R\$ 500,00	Cancelado	 
	BANCO DO ESTADO	EMPRÉSTIMO	NOVO	5	0	0	0	R\$ 51,69	Solicitado	 
	BANCO DO ESTADO	EMPRÉSTIMO	NOVO	36	0	0	0	R\$ 350,00	Cancelado	 
	BANCO DO ESTADO	EMPRÉSTIMO	NOVO	36	0	0	0	R\$ 508,59	Solicitado	 
	BANCO DO ESTADO	EMPRÉSTIMO	NOVO	36	0	0	0	R\$ 508,59	Cancelado	 
	BANCO DO ESTADO	EMPRÉSTIMO	NOVO	36	0	0	0	R\$ 508,59	Cancelado	 
	BANCO DO ESTADO	EMPRÉSTIMO	NOVO	36	0	0	0	R\$ 508,59	Cancelado	 
	BANCO DO ESTADO	EMPRÉSTIMO	NOVO	84	0	0	0	R\$ 140,00	Solicitado	 

[Consultar Lançamentos Mensais](#)

Você pode consultar os lançamentos mensais clicando no botão **Consultar Lançamentos Mensais** localizado abaixo da tabela.

Lançamentos Mensais

Acompanhe os descontos em seu contracheque:

Filtre por Produto:

Selecione o Produto

Filtre por Período:

Selecione o Período

Banco	Descrição	Parcela	Valor	Competência	Status
-	VALOR BASE	-	R\$ 1.407,42	01/07/2021	-

Selecione o produto que deseja consultar e para qual período. Visualize então os dados Banco, Descrição, Parcela, Valor, Competência e Status.

4.5 FALE CONOSCO

Clicando no item do menu **Fale Conosco** você terá o menu de atendimento.

4.5.1 MEUS AGENDAMENTOS

Em **Meus Agendamentos** é possível visualizar o histórico de atendimentos realizados e o agendamento pendente, com a possibilidade de cancelamento. Para cancelar um atendimento clique no botão **Cancelar Agendamento** logo após o histórico.

MEUS AGENDAMENTOS

AGENDAR ATENDIMENTO

OUTROS CANAIS

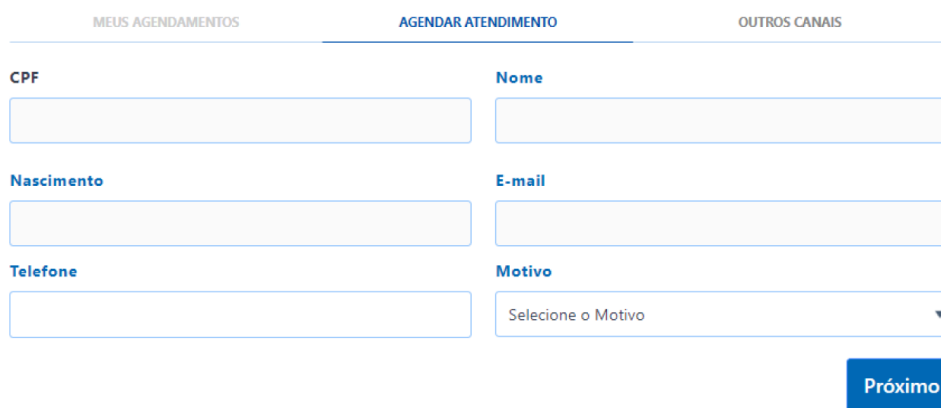
Histórico de Agendamentos

Nº Protocolo	Data	Hora	Tipo	Status	Motivo
HA2840F651	16/12/2021	15:00:00	Telefônico	AGENDADO	Dúvidas Referente à Operações

Cancelar Agendamento

4.5.2 AGENDAR ATENDIMENTO

Se precisar agendar um atendimento poderá realizá-lo por este canal.



The form is titled 'AGENDAR ATENDIMENTO' and is part of a navigation menu that also includes 'MEUS AGENDAMENTOS' and 'OUTROS CANAIS'. It contains the following fields:

- CPF**: Text input field.
- Nome**: Text input field.
- Nascimento**: Text input field.
- E-mail**: Text input field.
- Telefone**: Text input field.
- Motivo**: Dropdown menu with the placeholder text 'Selecione o Motivo'.

A blue button labeled 'Próximo' is located at the bottom right of the form.

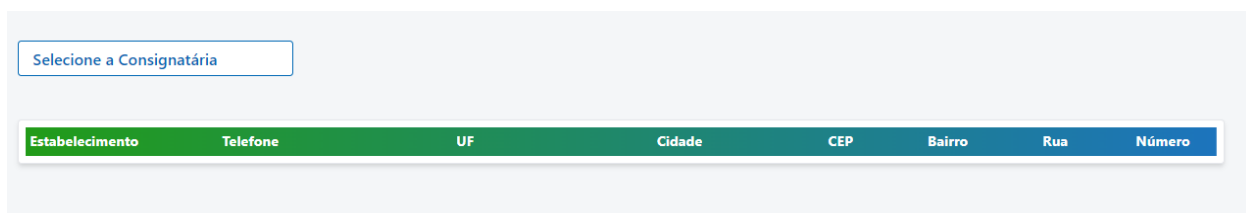
Em **Agendar Atendimento**, preencha os campos com os dados solicitados e selecione o Motivo do atendimento depois, selecione o Tipo de Atendimento (presencial ou telefônico) e a data e hora para o atendimento. Caso tenha optado pelo atendimento telefônico, no dia e horário agendados um colaborador entrará em contato para esclarecimento de dúvidas.

4.5.3 OUTROS CANAIS

Em **Outros Canais** estão disponíveis mais opções de canais para contato conosco.

4.6 LISTA DE AGÊNCIAS

Através da listagem das agência, é possível visualizar mais informações sobre as agências, basta selecionar a consignatária desejada. Será exibido as seguintes informações: Estabelecimento, Telefone, UF, Cidade, CEP, Bairro, Rua e Número.



The form consists of a dropdown menu labeled 'Selecione a Consignatária' and a table below it. The table has the following columns:

Estabelecimento	Telefone	UF	Cidade	CEP	Bairro	Rua	Número
-----------------	----------	----	--------	-----	--------	-----	--------